



МБУ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»
ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

Как подготовиться к первой консультации со специалистом ППМС - центра



Подготовила
учитель-дефектолог
Позднякова И.А.

Залегощь, 2020 год

Собираясь на первую консультацию к специалисту ППМС-центра (дефектологу, психологу, логопеду, социальному педагогу), клиент часто волнуется, мысли в голове путаются, а желаемая цель не всегда ясна.

Важным этапом работы со специалистом, является первичная консультация. Именно в этот момент происходит установление контакта, начинается диагностика и формируется концептуализация случая – выявление механизма, который является причиной состояния клиента и выстраивание стратегии дальнейшей работы. Первичная консультация является неким фундаментом, основой, где формируются благоприятные условия для дальнейшей работы и достижения результатов.

Чтобы работа оказалась полезной, для начала хорошо бы понимать, чего вы ожидаете и что хотите получить в ходе консультации.

Выговориться, быть выслушанным или получить конкретные рекомендации? Рассмотреть разные варианты развития событий или научиться чему-то? И др.

Визит к специалисту центра – это в первую очередь коммуникация, которая должна, в идеале, привести к позитивным переменам в вашем психологическом состоянии. И это двусторонний процесс.

Поэтому необходимо подготовиться перед обращением к специалисту, будь это консультация телефонная, дистанционная или при личной встрече

ТРИ ПРОСТЫХ ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ К КОНСУЛЬТАЦИИ

I СБОР ДАННЫХ

Если проблема, с которой вы придёте, касается развития ребенка и его обучения, то перед консультацией со специалистом постарайтесь собрать все медицинские данные ребенка, начиная с рождения. Любая мелочь может иметь значение, поэтому желательно, чтобы на руках были заключения других специалистов и по возможности карта из поликлиники, где находится точная информация о рождении и развитии малыша. Зачем это нужно?

Для составления полноценной картины о ребенке специалист должен узнать много информации: данные о родах, в которые входит шкала Апгар и возможные осложнения, моторное развитие ребенка до года (когда начал держать голову, сидеть, встал и т.д.), заключения, поставленные другими специалистами (невролог, психиатр, сурдолог и др.), данные аппаратных исследований (МРТ, ЭЭГ, вызванные потенциалы и т.д.).

Если проблема, с которой вы придёте касается трудностей в воспитании, детско-родительских отношений, девиантного поведения, правонарушений, то подготовьтесь рассказать о личности ребенка, его истории и жизненной ситуации, которая у вас случилась.

Поэтому необходимо подготовиться перед обращением к специалисту, будь это консультация телефонная, дистанционная или при личной встрече

II ПОДГОТОВЬТЕ РЕБЕНКА К ПОХОДУ К СПЕЦИАЛИСТУ

Любая новая ситуация и новый человек могут вызвать стресс. Поэтому обязательно предупредите его о том, куда вы едете. Лучше всего сказать, что вы едете к тете играть. Желательно избегать таких фраз, как: «мы поедим к логопеду/дефектологу/психологу/социальному педагогу», «тетя послушает, как ты говоришь», «веди себя на консультации хорошо, а то тетя сделает а-та-та» и т.п. Постарайтесь заранее создать максимально позитивный образ поездки, можно рассказать о том, что там будут игрушки, можно рисовать, лепить, играть. Рекомендую также взять с собой любимую игрушку ребенка (одну или две), она поможет создать психологический комфорт в новой обстановке. Зачем это нужно?

Бывает, что малыши стесняются новых людей, теряются в незнакомой ситуации, поэтому подготовка поможет снизить стресс. К тому же часто приходят дети, уже имеющие негативный опыт общения со взрослыми (это могут быть врачи, обследования, больницы и др.). А мне бы хотелось создать доброжелательную атмосферу, способствующую качественной работе.

III. СПИСОК ВОПРОСОВ

Постарайтесь максимально точно сформулировать свой запрос и составить список того, что вас беспокоит. Это позволит нам построить более конструктивный диалог и обсудить все проблемы. Я рекомендую для удобства составить список вопросов. Зачем это нужно? К сожалению, мы имеем ограниченное время для консультации, поэтому важно коротко и емко излагать свои переживания. Эти простые правила помогут нам провести конструктивную беседу, при которой ребенок не будет испытывать стресс, а мы успеем обсудить все волнующие вас темы.

Как подготовиться к дистанционной консультации?

Если вы будете проходить онлайн консультацию, то необходимо будет позаботиться о технической стороне процесса.

Выберите себе удобное место с ярким освещением, чтобы ваше лицо было хорошо видно, и специалист читал мимику.

Протрите объектив камеры.

Важным критерием является скорость интернета, постарайтесь ее улучшить возможными техническими способами. Позаботьтесь о том, чтобы на время консультации вас не беспокоили. Звонки мобильного и вторжение домочадцев существенно снижает эффективность работы. Приготовьте себе салфетки и чашечку чая или хотя бы воды.

