

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ОРЛОВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ» (БУ ОО «ППМС-ЦЕНТР»)
ИНН 5752019590; ОГРН 1025700787200; Лицензия на осуществление образовательной деятельности Серия
57Л01 №0000374, выдана Департаментом образования Орловской области, рег.№ 250 от 09 марта 2016 г.;
Лицензия на медицинскую деятельность Серия ЛО-57 № 0000254, выдана Департаментом здравоохранения
Орловской области, рег.№ ЛО-57-01-000963 от 03 марта 2016 г.
г. Орёл, 302043, ул. Автовокзальная, 22. Тел/факс (486-2) 77-22-97. E-Mail: ppms.orel@mail.ru



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ,
ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ
КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ)
ДЕТЕЙ И ГРАЖДАНАМ, ЖЕЛАЮЩИМ ПРИНЯТЬ НА
ВОСПИТАНИЕ В СЕМЬЮ ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА»
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»
ЗА 2023 ГОД**

Орел, 2023 г.

«Воспитание детей надо начинать с воспитания родителей. Именно родители должны стать нашими помощниками, союзниками, участниками единого педагогического процесса, коллегами в деле воспитания детей».

В. А. Сухомлинский

Как известно, любое государство начинается с семьи. В статье 18 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273 - ФЗ сказано, что первыми педагогами детей являются родители.

А. С. Макаренко писал: «Семьи бывают разные. Поручиться за то, что семья воспитывает как следует нам нельзя, говорить, что семья может воспитывать как хочет, мы не можем. Мы должны организовать семейное воспитание». Как же это сделать? Таким вопросом задаются все родители, а задача педагогов, специалистов системы образования помочь им в этом нелегком труде.

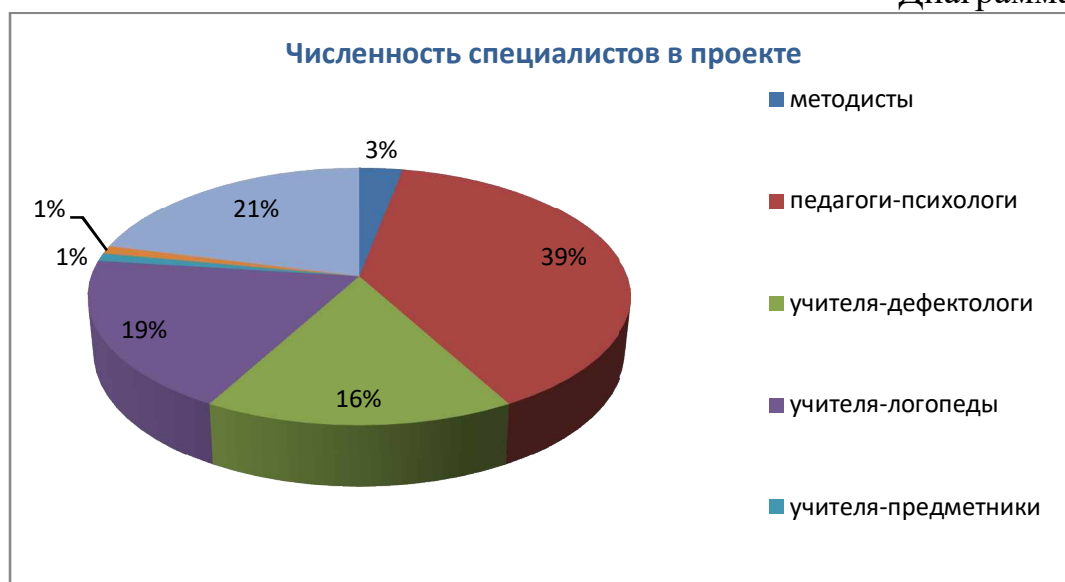
Важная задача государственных и общественных институтов – создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации (указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года).

В 2022 году Министерством просвещения Российской Федерации был объявлен конкурс в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» виде грантов для юридических лиц «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» и БУ ОО «ППМС-центр» в четвертый раз стал победителем.

В 2023 году специалисты – консультанты (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, методисты), имеющие высшее образование оказывали помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, развития и обучения детей через проведение индивидуальных и групповых просветительских консультаций.

Распределение по специальностям консультантов представлено в диаграмме №1.

Диаграмма № 1.



Сущность консультации (consulto – от лат. заботиться, советоваться, совещаться) состоит в том, чтобы помочь родителям, имеющим детей, в осознании и разрешении проблем. В данном случае, проблем, находящихся в рамках компетенции системы образования, связанных с развитием, воспитанием и обучением.

Мы надеемся, что консультации специалистов, помогают родителям почувствовать себя более уверенными, успешными, компетентными в вопросах развития, воспитания и обучения детей.

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь должна быть доступна независимо от места жительства родителя (законного представителя), поэтому Консультационная служба, включает в себя 13 консультационных пунктов в муниципальных районах Орловской области, в которых созданы условия не только для очных, просветительских, диспетчерских консультаций, но и дистанционных консультаций, которые были востребованы в период ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции.

Для родителей, которым психолого-педагогическая консультация необходима по месту жительства были организованы выездные просветительские консультации.

Статистика консультаций по видам за 3 года представлена в таблице №1.

Таблица №1.

Статистика консультаций за 2019- 2023 годы

| Год | Виды консультаций | | | Всего |
|--------|-------------------|---------------|----------|-------|
| | Очные | Дистанционные | Выездные | |
| 2019 | 15334 | 3824 | 842 | 20000 |
| 2020 | 2488 | 5595 | 1917 | 10000 |
| 2021 | 6102 | 3665 | 233 | 10000 |
| 2022 | 6720 | 3031 | 249 | 10000 |
| 2023 | 7021 | 2582 | 397 | 10000 |
| ИТОГО: | 37665 | 18697 | 3638 | 60000 |

Из таблицы видно, что специалистами Консультационной службы за 5 лет было проведено 60000 индивидуальных и групповых консультации для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей. Из них в рамках очных – было проведено 290 диспетчерских консультаций.

Остановимся на работе Консультационной службы в 2023 году.

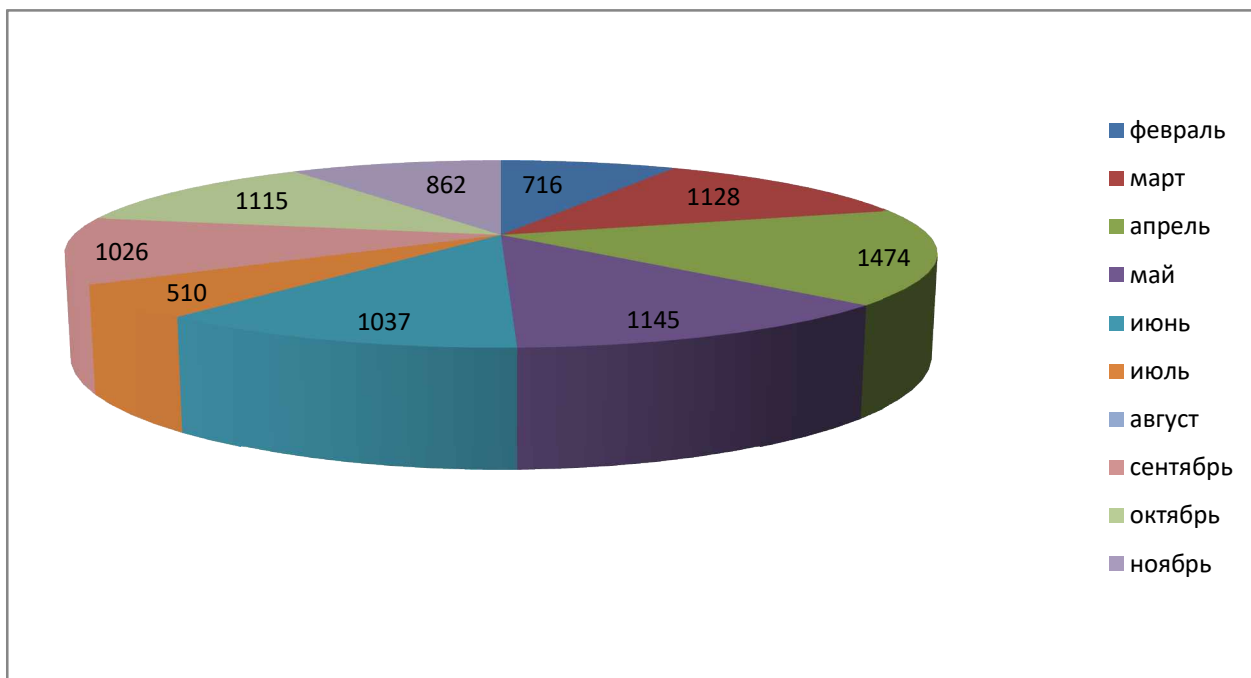
За период с февраля по декабрь 2023 года было проведено 10000 консультаций. Данные представлены в таблице №2.

Таблица 2.

| февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь |
|---------|------|--------|------|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|
| 716 | 1128 | 1474 | 1145 | 1037 | 510 | 987 | 1026 | 1115 | 862 | 10000 |

Распределение консультаций по месяцам представлено в диаграмме №2

Диаграмма 2.



Специалистами Консультационной службы были проведены первичные и вторичные консультации для родителей, как указано в таблице №3

Таблица № 3.

| Первичные консультации | Вторичные консультации |
|------------------------|------------------------|
| 9656 | 344 |

Распределение консультаций первичных и вторичных представлено в диаграмме №3.

Диаграмма №3.



Количество консультаций, проведенных службой и каждым пунктом в 2023 году представлены в таблице № 4.

Таблица №4.

| | НАЗВАНИЕ КП | С февраля по декабрь |
|---------------|--|-----------------------------|
| 1. | МОУ «ППМС-центр» Залегощенского района | 509 |
| 2. | МБУ ДО «Новодеревеньковский» | 382 |
| 3. | МБОУ «Ливенская СОШ | 392 |
| 4. | МКУ «Корсаковский ППМС» | 261 |
| 5. | МБОУ «Хотынецкая СОШ» | 351 |
| 6. | МБУ «Дмитровский ППМС-центр» | 367 |
| 7. | МБУ Центр Мценского района | 507 |
| 8. | МБУ «Болховский ППМС-центр» | 638 |
| 9. | МБУ «ППМС-центр» Орловского района | 627 |
| 10. | «Знаменская СОШ» | 404 |
| 11. | МБУ «Троснянский ППМС-центр» | 499 |
| 12. | МКУ «ППМС-центр» г.Ливны | 511 |
| 13. | МБУ «ППМС-центр» г. Мценска | 979 |
| 14. | БУ ОО «ППМС-центр» Консультационная служба | 3573 |
| ИТОГО: | | 10000 |

Услуга родителям (законным представителям) была оказана очно (очная и выездная, групповая просветительская очная консультация) – в помещении Службы и пунктов, образовательных организаций в районах области, а также дистанционно (дистанционная консультация) – с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателями услуги.

Количество консультаций для родителей по видам, проведенных службой и каждым пунктом в 2023 году представлены в таблице № 5.

Таблица № 5.

| Очные консультации | Дистанционные консультации | Выездные консультации | Просветительские консультации | Диспетчерские консультации |
|--------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 6526 | 2582 | 397 | 205 | 290 |

В 2023 году был проанализирован возрастной диапазон детей, родителям (законным представителям), которым была оказана консультативная помощь.

В таблице № 6 показано, что наибольшее количество консультаций было проведено для родителей (законных представителей), имеющих детей от 0 до 18 лет.

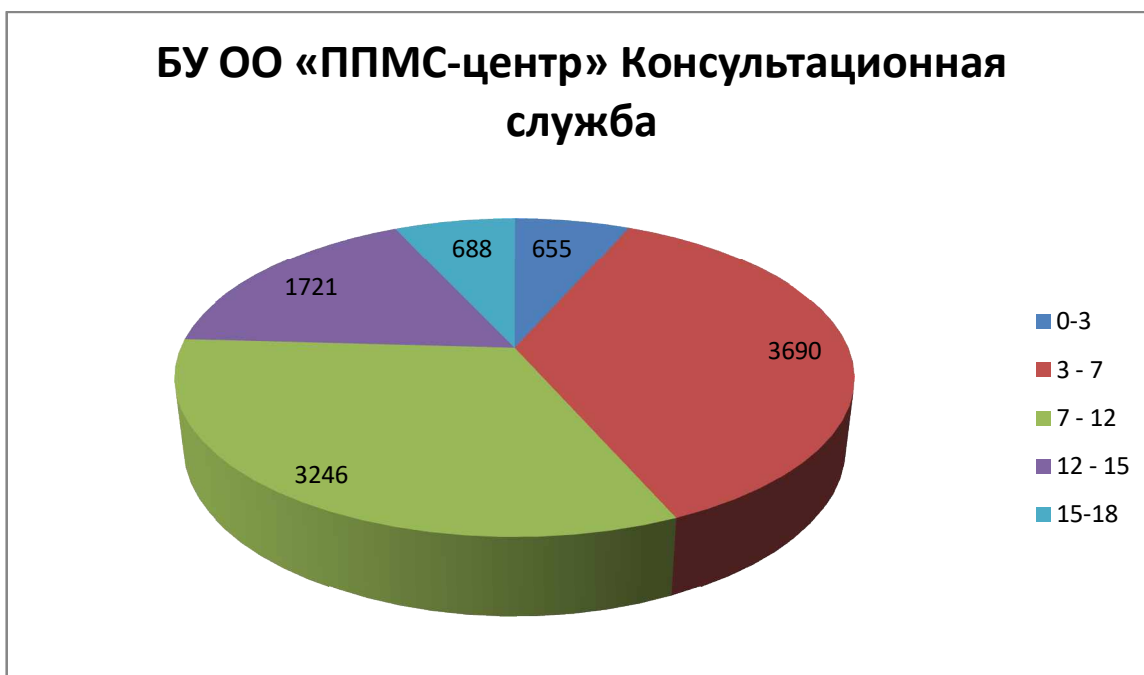
Данные представлены в таблице № 6.

Таблица № 6.

| Возраст детей, чьи родители, обратились за консультацией | 0-3 | 3-7 | 7-12 | 12-15 | 15-18 |
|--|-----|------|------|-------|-------|
| | 655 | 3690 | 3246 | 1721 | 688 |

Распределение консультаций для родителей детей по возрастам от 0 до 18 лет показано в диаграмме №4.

Диаграмма №4.



Родителей волновали больше всего следующие вопросы: тревожное состояние, эмоциональная нестабильность, усталость, раздражение, и конфликтные отношения с членами семьи.

Наиболее востребованными темами стали:

- «Режим дня первоклассника в домашних условиях во время пандемии»,
- «Дети постоянно за компьютером: что делать?»,
- «Чем и как занять ребенка дома»,
- «Какие игры использовать дома для дошкольников»,
- «Определение образовательного маршрута»,
- «Для чего нужно разрабатывать программу ИПРА»,
- «Ребенок в депрессивном состоянии»,
- «Как в домашних условиях подготовить сына к ЕГЭ»,
- «Профилактика вредных привычек детей и подростков»,
- «Как получить программу по психолого-педагогическим мероприятиям»,
- «Проблемы со сверстниками»,
- «Взаимоотношения ребенка со взрослыми»,
- «Подготовка ребенка к школе»,
- «Что такое ПМПК»,
- «Тревога за качество дистанционного обучения»,
- «Как сдавать ЕГЭ»,
- «Социализация детей с ОВЗ»,
- «Профориентация и трудоустройство подростков»,
- «Ошибки родителей при воспитании ребенка»,
- «Самореализация одаренных детей»,
- «Как справиться с агрессией»,
- «Суицидальное поведение подростков» и др.

Объединив многие проблемы, с которыми обращались родители на диаграмме №5 можно проследить обобщенную тематику консультаций.

Диаграмма № 5.



После получения консультации родители оценивают качество полученной услуги, заполнив анкету обратной связи.

По результатам анализа анкет обратной связи, можно сделать вывод, что качеством консультации в 2023 году удовлетворены 100% родителей (законных представителей).

В 2023 году также работал портал «Растимдетей», где также шла оценка качества оказанных специалистами услуг.

Некоторые отзывы родителей (законных представителей) представлены в таблице №7.

Таблица № 7.

| |
|--|
| <i>Спасибо социальному педагогу Шумаковой А.Н. за ценные рекомендации в решении сложных взаимоотношений с сыном подростком. Очень хорошо, что есть специалисты в нашем районе, которые помогают родителям в сложных ситуациях. /Гагарина Т./</i> |
| <i>Прекрасно, что когда нет возможности посетить консультационный пункт, то можно задать интересующие вопросы по телефону. Спасибо за возможность быть всегда на связи! /С уважением, Борисова А.Н./</i> |
| <i>Выражаю огромную благодарность педагогу - психологу отдела психолого-педагогического и социального сопровождения Мценского района Воробьевой И.М. за оказанную психологическую помощь моему сыну и поддержку всей нашей семье. /Кадуева О./</i> |

Хочется сказать «спасибо» всем специалистам консультационного пункта! Благодаря Вам мы, родители, учимся общению с нашими детьми, сможем им помочь в тех или иных сложившихся трудных ситуациях. /С благодарностью, Семкина А.Н./

Уважаемые педагоги консультационного пункта. С особой теплотой и сердечностью выражаю искреннюю признательность за Ваши педагогический талант и терпение. Очень здорово, что можно свободно получать консультации у разных специалистов. /С уважением, Ерохина Е.А./

Хочу выразить огромную благодарность и отметить высокий профессионализм специалистов МКУ ППМСП-центра. За чуткое отношение к ребенку, внимание, индивидуальный подход, доброту и теплоту. Моя внучка многому научилась, мы очень довольны и благодарны за наши успехи. /С благодарностью Деева Н.А./

Спасибо за помощь, отзывчивость, неравнодушие к чужим проблемам. Благодарю за всестороннюю поддержку и внимание. Желаю здоровья, мира и добра». /С уважением: Гапеева Ю.В./

Уважаемые специалисты консультационного пункта. Выражаю Вам огромную благодарность за профессиональный и индивидуальный подход к каждому из нас. Результат работы «отличный». Мы с ребенком нашли общий язык. Он стал понимать, учиться слушать и выполнять просьбы. И нам стало легче находить к нему подход. Большое спасибо! /С уважением: Пронина Н.С./

Хочется сказать слова благодарности специалистам консультационного пункта МКУ ППМСП-центра г. Ливны. Специалисты оказали помощь быстро и качественно. Главное - есть польза и результат. /С уважением и искренней благодарностью Серегина О.П.

Выражаю благодарность и признательность психологической службе Мценского района. Их советы помогли в воспитании и обучении моей дочери. /Ковач Н./

Специалистами Консультационной службы в 2023 году проводилась большая информационно-рекламная Компания:

- в средствах массовой информации;
- на официальном сайте БУ ОО ППМС-центр [http:// ppmsorel.ru/](http://ppmsorel.ru/) (503 посещения) в разделе «Консультационная служба», в котором содержится информация о реализации федерального проекта «Современная школа», размещен ролик, подготовленный специалистами служб, ссылка на федеральный информационно-просветительский портал «Растимдетей»; созданы странички в соцсетях (Вконтакте - 517 подписчиков, 50 публикаций, Одноклассники - 102 участника, 45 публикаций);
- реклама на радио DFM Орел и Авторадио Ливны (с 15.05.2023 г. по 14.07.2023 г.);
- реклама на маршрутном такси (с 01.05. 2023 г. по 31.07.2023 г.);
- реклама в лифтах жилых домов г. Орла (количество 276);
- видеоролик в маршрутных такси реклама – плазма (с 01.05.2023 г. по 31.05.2023 г. и 06.10.2023 г. по 05.11.2023 г.);
- сделаны рекламные мини-стенды (визитницы с визитками);
- два информационных ролапа;
- наружная городская реклама (мониторы: остановка «Стадион» и по ул. Салтыкова - Щедрина д. 38),

- руководителям муниципальных органов, осуществляющих полномочия в сфере образования отправлены письма о проведении просветительских консультаций по вопросам воспитания, образования и социализации детей, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Все вышеуказанные рекламы о работе Консультационной службы с указанием контактных данных, адресов в соцсетях и работающих специалистов.

Выпущена печатная продукция: листовки для родителей, информационные буклеты, тематические буклеты для родителей по различной тематике:

- ✓ «Памятка для родителей: Наказывая, подумай: "Зачем?"
- ✓ «Как помочь тревожному ребенку?»
- ✓ «Множество почему перед школой»,
- ✓ «Создание портфолио ребёнка»,
- ✓ «Как ребенка научить мыслить?»,
- ✓ «Рекомендации по преодолению трудной жизненной ситуации»,
- ✓ «Как помочь агрессивному ребенку?»»,
- ✓ «Кризис трех лет»,
- ✓ «Рекомендации родителям от педагога-психолога по адаптации первоклассника к школе»,
- ✓ «Хороший пример заразителен»,
- ✓ «Особые дети - особое общение»,
- ✓ «Ранние признаки аутизма»,
- ✓ «Насилие над детьми»,
- ✓ «Рекомендации по совладанию с паникой»,
- ✓ «Куда обратиться за помощью в самостоятельной жизни» и др.

(<https://interoplata.wixsite.com/mysite/в-помощь-родителям>)

В разделе видеошпаргалки в помощь родителям предоставлены мини ролики:

- «О последствиях жестокого поведения»,
- «Работа над дыханием у детей с заиканием»,
- «Аутоагрессия ребенка. Как ее преодолеть»,
- «Когда стоит обращаться к логопеду»,
- «Кинофильм как дидактический материал»,
- «В чем заключается работа учителя-логопеда»,
- «Мифы о подростках»,
- «Советы родителям первоклассников».

Для организации проведения досуга ребенка дома родителям рекомендуем ролики по развитию мелкой моторики (работа с бумагой, пластилином, пуговицами, бусами, прищепками и др.).

(<https://interoplata.wixsite.com/mysite/копия-в-помощь-родителям>)

Для руководителей Консультационных пунктов проводились совещания в очном и дистанционном формате, где рассматривались вопросы: оформление документации, проведение рекламы для родителей (законных представителей) в районах области, большое внимание уделялось проведению просветительских консультаций и рассмотрению документов МП РФ (Минпросвещения России), Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей.

Для консультантов по разным проблемам в работе с родителями проводятся семинары, семинары-практикумы, консультации, мастер-классы, СОЦИОПРОФИ,

фестивали на базе БУ ОО «ППМС-центр» и БУ ОО ДПО «Институт развития образования».

Руководителями консультационных пунктов была распространена информация о проведении Всероссийской недели родительской компетентности.

Специалисты Консультационного пункта приняли участие во II Всероссийском конкурсе лучших практик консультирования родительского сообщества в 2023 году в номинации «Лучшая практика консультирования родителей в формате обучающего мероприятия». На конкурс был представлен «Лекторий для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью» с приложением программы, видеоматериалов и презентации.

30 ноября и 1 декабря 2023 года представитель Консультационной службы присутствовала на II Всероссийской конференции «Актуальные вопросы оценки качества, выявления и распространения лучших практик консультирования родителей (законных представителей) в части повышения родительской компетентности в Российской Федерации». Конференция проходила в г. Москве на базе ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики».

Специалист посетила пленарное заседание и приняла участие в секционных мероприятиях по теме «Лучшая практика консультирования родителей в формате обучающего мероприятия». Познакомилась с опытом работы по консультированию в других регионах Российской Федерации.

С 15 мая по 20 мая 2023 года 6 специалистов Консультационной службы прошли курсы повышения профессиональной квалификации по программе «Навигация и консультирование родителей (законных представителей), а также лиц, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». (Объем учебной программы: 72 часа).

В апреле 2023 года 1 специалист прошел курсы повышения профессиональной квалификации по программе «Организационно-методическое обеспечение реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»